AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 10 de julio del año 2025.

Aldea Santa Clara, S.A. de C.V., en adelante **"ZENCO DESARROLLOS"** o la "responsable" emite el presente Aviso de Privacidad, como responsable de la protección del uso y tratamiento de sus datos personales. Ponemos a su disposición las siguientes formas de contacto:

- **En el Domicilio:** Calle 24, Número exterior 216 entre 13 y 15 Col. Vista Alegre, C.P. 97130, Mérida, Yucatán.
- **Por Correo electrónico:** administracion@costacabana.mx
- **Por Teléfono:** 999 184 17 17.

¿PARA QUÉ RECOPILAMOS SU INFORMACION?

Su información personal será utilizada, de forma enunciativa más no limitativa:

- Para el envío de información sobre los productos.
- Dar seguimiento a clientes y sus proceso de compra, así como solicitudes o preguntas.
- Para la elaboración de los contratos y documentos jurídicos relacionados con bienes inmuebles y para la facturación.
- Para el envío de promociones y publicidad en general.
- Para la creación, actualización y conservación de un expediente de identificación, en cumplimiento de la legislación vigente en materia de Prevención de Lavado de Dinero, así como las demás aplicables.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Para lograr el cumplimiento adecuado de dichas finalidades, la responsable solicitará, recabará y almacenará, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre completo o denominación social.
- Datos Generales: ocupación, estado civil, género, fecha y lugar de nacimiento.
- Datos de Contacto: domicilio, números de teléfonos móvil y fijo, dirección de correo electrónico.
- Documentación Personal, como: Identificación oficial vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Constancia de Situación Fiscal, documentos que acrediten la personalidad del representante legal y/o la existencia de la persona moral, comprobante domiciliario, Clave Única de Registro de Población, entre otros.

Cuando se trate de información financiera como números de cuentas bancarias, si fuera el caso, ZENCO DESARROLLOS explicará con toda certeza y claridad a los Usuarios, la razón de

su solicitud, así como los alcances que tendrá la petición de dichos datos personales. ZENCO DESARROLLOS por ninguna razón solicitará información considerada sensible, sin embargo, si llegara a solicitarlos, explicará plenamente al Usuario, la razón de su petición, así como el tratamiento que se les dará a los mismos. Se hace constar a los Usuarios que no todos esos datos serán solicitados a las mismas personas, sino que se determinará de acuerdo con la relación jurídica o comercial que tenga el Usuario con ZENCO DESARROLLOS.

¿COMÓ PUEDE EJERZER SUS DERECHOS ARCO?

Si desea ejercer sus derechos (ARCO), de Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al uso, tratamiento o divulgación de sus datos personales, o bien revocar, total o parcialmente, el consentimiento que para tal fin nos otorga, lo podrá realizar a través de los procedimientos implementados. Para conocer dichos procedimientos, puede contactar al Departamento de Datos Personales de la responsable a través del correo electrónico administracion@costacabana.mx, mensajería instantánea o visitar las oficinas de ZENCO DESARROLLOS.

¿COMÓ CUIDAMOS SU INFORMACIÓN?

ZENCO DESARROLLOS cuenta con medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para evitar cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida o no actualizada de sus datos personales, de tal forma que todo lo anteriormente manifestado se aplicará de la manera y en los términos que la Responsable estime más convenientes y eficaces, en acatamiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y se realizará de la forma establecida en el Aviso de Privacidad; cumpliendo todos los principios que marca la Ley (Artículo 5): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿QUIENES SOLICITAN Y DISPONEN DE TU INFORMACIÓN?

Las personas autorizadas para el manejo de sus datos personales serán el personal administrativo y el área comercial de ZENCO DESARROLLOS, así como los colaboradores que ejecuten proyectos comerciales en la empresa para realizar las finalidades que se mencionan en el presente aviso de privacidad. Estos datos son recabados de forma directa cuando usted nos los proporciona, de forma automática a través de nuestro sitio web o de fuentes accesibles al público, como redes sociales.

Además, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas o entidades pertenecientes o distintas de ZENCO DESARROLLOS para las siguientes finalidades: la creación, actualización y conservación de un expediente de identificación, en concordancia con el cumplimiento de la legislación vigente.

Se hace de su conocimiento que sus datos personales no serán transferidos sin su consentimiento a personas o entidades distintas a las mencionadas en el presente aviso de

privacidad, excepto por lo señalado en el Artículo 36° de la Ley respecto a las transferencias de datos personales.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las necesidades del negocio o de las políticas internas de privacidad de ZENCO DESARROLLOS. La responsable le invita a revisar periódicamente el Aviso de Privacidad para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales a través de las redes sociales y medios de contacto anteriormente señaladas. Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley (artículos 15 y 16).

Al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, usted manifiesta que los datos personales y datos financieros, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente a que ZENCO DESARROLLOS lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.

Se pone a disposición del "Usuario" a través de la página web propiedad de ZENCO DESARROLLOS: https://zenco.mx/